

# **Conditions générales de vente de l'hôtel Magnan à Nice**

Les conditions de vente ci-dessous sont applicables à compter du 1er Juin 2013 pour une durée indéterminée . Néanmoins, l'hôtel se réserve le droit de les modifier sans préavis. Seules les conditions en vigueur lors du séjour effectif du client sont contractuelles et font partie intégrante du contrat de Vente. Tout client désirant séjourner à l'hôtel sera soumis aux dites conditions et tenu de les respecter sans condition de réserve .

Toute réservation suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions .

Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur . Il peut aussi en demander un exemplaire à la réception de l'hôtel .

En procédant à une réservation auprès de l'hôtel , le client reconnaît être majeur capable, et déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires .

L'accord du client concernant les présentes conditions intervient lors de la réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord .

## **- RESERVATION**

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause .

Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'hôtel ne peut être recherchée à cet égard .

Un numéro de carte de crédit est nécessaire afin de confirmer toute réservation. Une pré- autorisation où un prépaiement suivant le type de réservation standard ou non remboursable sera effectuée sur votre carte avant votre arrivée. En cas de refus par le centre de carte bancaire, ou en cas de carte invalide, l'hôtel se réserve le droit d'annuler votre réservation sans préavis .

Merci de noter que le titulaire de la carte de crédit utilisée pour la réservation doit être celui de la personne séjournant dans l'établissement .

Vous devrez vous présenter à l'hôtel avec votre pièce d'identité et la carte bancaire ayant permis de garantir la réservation ou de réaliser le prépaiement . A des fins de prévention , une copie de ces documents sera effectuée pour garantir le règlement .

Toute réservation ne devient définitive qu'après réception de la confirmation écrite de la part de notre service réservation.

Les réservations de longues durées (à partir de 6 nuitées) pourront faire l'objet d'un versement d'arrhes correspondant au montant des 2 premières nuits de séjour. Les arrhes sont réputées non remboursables si le client ne respecte pas les conditions d'annulation.

L'hôtel se réserve le droit d'appliquer des conditions d'annulation particulières dans le cas d'une réservation excédant 4 chambres .

## **- ANNULATION**

Toute annulation de réservation de courte durée (1 à 5 nuitées) devra intervenir au minimum 48H avant son terme, c'est-à-dire l'avant-veille du jour d'arrivée avant midi, pour éviter toute pénalité. Passé ce délai ou en cas de non-présentation, le montant correspondant à deux nuits de séjour sera facturé et débité de votre carte de crédit à titre de pénalité.

Toute annulation de réservation de longue durée (à partir de 6 nuitées) devra intervenir au minimum 7 jours avant son terme avant midi. Passé ce délai ou en cas de non-présentation, les arrhes encaissées ne seront pas remboursables et seront facturées à titre de pénalité.

En cas de départ anticipé, les deux nuits suivant le départ sera facturée à titre de pénalité.

## **- ARRIVEE/DEPART :**

Les chambres sont mises à disposition du client à partir de 16H (le jour d'arrivée).

Les chambres doivent être libérées avant 10h30 le jour du départ.

Toute occupation débordant de ces tranches horaires pourra donner lieu à une facturation d'une nuit supplémentaire.

Les clients occupant les chambres doivent adopter, dans l'hôtel, en toutes circonstances, un comportement compatible avec les règles de la politesse, du respect, de la décence et d'une manière générale permettant la préservation de la tranquillité de tous. Les chambres pourront être vérifiées avant le check out. En cas de dommage constaté, des pénalités à régler au comptant afin de couvrir les frais de nettoyage ou de remplacement pourront être facturées au client lors du check out .

## **- FACTURATION/TARIFS/PAIEMENT**

Le règlement du séjour sera demandé au moment de l'enregistrement .

Les séjours excédant un montant de 300€ feront obligatoirement l'objet d'une facturation échelonnée et anticipée .

L'hôtel accepte les paiements en espèces dans la devise ayant cours en France (Euro), en Cartes Bancaires **(Visa ou Mastercard uniquement)** .

**L'hôtel n'accepte aucun règlement par chèque bancaire .**

Tous nos tarifs s'entendent TTC, sont nets de toute commission et sont exprimés en euros exclusivement .

Ils sont calculés en fonction des taux de TVA en vigueur à la date d'établissement de l'offre, et sont donc susceptibles d'être ajustés sans préavis en cas de toute modification relative à la TVA .

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités, n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle est calculée en pourcentage (3%) par rapport au coût de l'hébergement hors taxe rapporté au nombre de personnes , par nuit (les personnes de moins de 18 ans sont exonérées) .

Seules les prestations mentionnées explicitement dans la confirmation de réservation sont garanties .

La Direction se réserve le droit de refuser l'hébergement des personnes ne figurant pas sur la confirmation de réservation .

Si le nombre de personnes occupant la (les) chambre (s) n'est pas conforme à l'effectif affiché pour la chambre et si les disponibilités de l'hôtel le permettent , l'établissement pourra être amené à demander au client de régler des frais supplémentaires (chambre adapté au nombre de personnes , chambre supplémentaire...) .

La Direction se réserve le droit de refuser l'hébergement et se réserve le droit de facturer la totalité du séjour de chaque chambre annulée à titre de pénalités .

La direction se réserve le droit de refuser l'hébergement des personnes n'ayant pas atteint la majorité sauf si un adulte les accompagne. Une preuve d'âge peut être exigée à l'arrivée .

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation .

En cas de litige et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours du service clients de l'hôtel MAGNAN à Nice, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel.com](http://www.mtv.travel.com) .